



Glosario

El glosario es un diccionario compacto que le ofrece información sobre Lyonesse. Explica términos técnicos y conceptos que usa el grupo empresarial en relación con la comunidad de compras Lyonesse y el Programa de Fidelización. Desde el punto de aceptación hasta la tarjeta de ventajas Cashback Card: simplemente introduzca el término de búsqueda en la función de búsqueda.



Afiliado de negocio

Los afiliados con un volumen de compra o pedido mayor se denominan afiliados de negocio. Los afiliados de negocio reciben el apoyo de servicios adicionales en el Programa de Fidelización (Cashback Card Gold, Cashback Magazine, etc.).

Apadrinamiento de educación

Para los proyectos realizados por la Fundación Lyonesse Child & Family, los padrinos de educación son un apoyo muy importante. Ser padrino no sólo significa creer en un futuro mejor para niños, jóvenes y familias desfavorecidas, sino también colaborar de una manera activa. Ahora por 30 € al mes, estará apoyando a la Fundación como padrino de educación y, de esta forma, asegurará la viabilidad de proyectos en su país a largo plazo. Más información en www.lyonesse-CFF.org

Aplicación

Lyonesse dispone de aplicaciones interactivas que se encuentran a disposición de sus afiliados: la Lyonesse Mobile, entre otras, posibilita la generación y administración de vales móviles. La aplicación para la Cashback Magazine puede descargarse para el iPad en el Apple App Store.

Bono amigo

Si recomienda Lyonesse, recibirá como patrocinador el 0,5% del volumen de compra que el nuevo afiliado realice con Lyonesse (bono amigo directo). Si los afiliados directos recomendados también recomiendan a otros afiliados, esto significará otro 0,5% para usted de las compras que realicen estos afiliados recomendados indirectamente (bono amigo indirecto).

Bono de liquidación

Recibirá el abono de hasta un 2% del valor de la compra correspondiente en su cuenta de pagos (=reembolso inmediato). Las ventajas restantes (bonos de liquidación) se reservarán en su programa de compensación. Así podrá beneficiarse personalmente del resto de bonificaciones (las ventajas de afiliado ampliadas).





Glosario

El glosario es un diccionario compacto que le ofrece información sobre Lyonesse. Explica términos técnicos y conceptos que usa el grupo empresarial en relación con la comunidad de compras Lyonesse y el Programa de Fidelización. Desde el punto de aceptación hasta la tarjeta de ventajas Cashback Card: simplemente introduzca el término de búsqueda en la función de búsqueda.



Bono de liquidación

Recibirá el abono de hasta un 2% del valor de la compra correspondiente en su cuenta de pagos (=reembolso inmediato). Las ventajas restantes (bonos de liquidación) se reservarán en su programa de compensación. Así podrá beneficiarse personalmente del resto de bonificaciones (las ventajas de afiliado ampliadas).

Búsqueda de empresas y productos

Es la función de búsqueda en la página web de Lyonesse con la que se pueden encontrar establecimientos comerciales y productos.

Cashback

En cada compra que realice en establecimientos comerciales se le abonará al afiliado hasta un 2% en su cuenta de pagos. Así se va acumulando en su cuenta de pagos personal de forma continuada un importe que irá en aumento. Éste se transferirá a partir de un valor de como mínimo 10 € sin retenciones a la cuenta privada del afiliado.

Cashback Card

La Cashback Card no sólo es símbolo de una afiliación a Lyonesse sino que también proporciona ventajas en decenas de miles de establecimientos comerciales Lyonesse que las aceptan. Esta tarjeta de ventajas de gran diseño no es un método de pago, sino que sirve únicamente para registrar los datos de las compras realizadas en los establecimientos comerciales para el cálculo de las ventajas de afiliado que le correspondan al afiliado.

Cashback Magazine

La [Cashback Magazine](#) se publica, desde 2008, varias veces al año con una tirada continuamente en crecimiento y en varios idiomas. Como tema central se encuentra la información sobre el desarrollo más actual de la empresa así como la presentación de establecimientos comerciales nuevos y de reconocido prestigio. Además se presentarán historias de éxito y se tratarán temas variados sobre viajes, moda y estilo de vida.

Cashback Point





Glosario

El glosario es un diccionario compacto que le ofrece información sobre Lyoness. Explica términos técnicos y conceptos que usa el grupo empresarial en relación con la comunidad de compras Lyoness y el Programa de Fidelización. Desde el punto de aceptación hasta la tarjeta de ventajas Cashback Card: simplemente introduzca el término de búsqueda en la función de búsqueda.



Cashback Card

La Cashback Card no sólo es símbolo de una afiliación a Lyoness sino que también proporciona ventajas en decenas de miles de establecimientos comerciales Lyoness que las aceptan. Esta tarjeta de ventajas de gran diseño no es un método de pago, sino que sirve únicamente para registrar los datos de las compras realizadas en los establecimientos comerciales para el cálculo de las ventajas de afiliado que le correspondan al afiliado.

Cashback Magazine

La [Cashback Magazine](#) se publica, desde 2008, varias veces al año con una tirada continuamente en crecimiento y en varios idiomas. Como tema central se encuentra la información sobre el desarrollo más actual de la empresa así como la presentación de establecimientos comerciales nuevos y de reconocido prestigio. Además se presentarán historias de éxito y se tratarán temas variados sobre viajes, moda y estilo de vida.

Cashback Point

Una filial de un grupo comercial o un establecimiento comercial PYME en los que los afiliados Lyoness pueden aprovechar las ventajas de compra.

Certificado IQNet

Lyoness recibió, en relación con el certificado ISO-9001:2008, el certificado reconocido a nivel mundial de IQNet de Quality Austria. IQNet es una organización internacional de los certificadores de sistemas nacionales líderes en el mercado presente en 40 países en todo el mundo.

Certificado ISO 9001:2008

La serie de normas ISO 9000 y siguientes son normas que documentan los procesos para la gestión de la calidad. En el caso de Lyoness, el certificado expedido certifica una excelente gestión de la calidad en la empresa, así como estructuras de procesos estandarizados en todos los departamentos.

Child & Family Foundation Magazine

La Child & Family Foundation (CFF) en imágenes y palabras: en la Lyoness Child & Family Foundation Magazine se





Glosario

El glosario es un diccionario compacto que le ofrece información sobre Lyoness. Explica términos técnicos y conceptos que usa el grupo empresarial en relación con la comunidad de compras Lyoness y el Programa de Fidelización. Desde el punto de aceptación hasta la tarjeta de ventajas Cashback Card: simplemente introduzca el término de búsqueda en la función de búsqueda.



Certificado ISO 9001:2008

La serie de normas ISO 9000 y siguientes son normas que documentan los procesos para la gestión de la calidad. En el caso de Lyoness, el certificado expedido certifica una excelente gestión de la calidad en la empresa, así como estructuras de procesos estandarizados en todos los departamentos.

Child & Family Foundation Magazine

La Child & Family Foundation (CFF) en imágenes y palabras: en la Lyoness Child & Family Foundation Magazine se informa sobre los proyectos actuales y ya concluidos de la CFF. Informes detallados y numerosas fotos de las ubicaciones de los proyectos dan una visión amplia de los mismos como por ejemplo, construcción de escuelas, planes de reconstrucción y otros muchos proyectos de ayuda en todo el mundo. La CFF-Magazine no sólo está disponible en forma impresa, sino que también se puede descargar del Apple App Store para su iPad.

Código de ventaja de afiliado (CVA)

A cada establecimiento comercial le corresponde un CVA. Se trata de un código identificado con una letra que representa la ventaja de afiliados en el Programa de Fidelización Lyoness. Lo puede consultar en la descripción detallada de cada establecimiento comercial en la página web.

Códigos de vales

Los códigos de vales son descuentos adicionales que los afiliados Lyoness reciben en los establecimientos comerciales y que se ofertan en la página web de Lyoness.

Compras online

El portal de compras online no sólo está abierto 24 horas al día y 7 días a la semana, sino que ofrece a todos los afiliados las ventajas Lyoness habituales a nivel internacional en más de 170 millones de productos y servicios. Inicie sesión en la página web de Lyoness y encuentre mediante la función "Búsqueda de empresas" la tienda online que desee. Debe acceder a la tienda online por la página web de Lyoness, así se le identificará como afiliado Lyoness y sus ventajas de afiliado se registran en el Programa de Fidelización.





Glosario

El glosario es un diccionario compacto que le ofrece información sobre Lyonesse. Explica términos técnicos y conceptos que usa el grupo empresarial en relación con la comunidad de compras Lyonesse y el Programa de Fidelización. Desde el punto de aceptación hasta la tarjeta de ventajas Cashback Card: simplemente introduzca el término de búsqueda en la función de búsqueda.



Compras online

El portal de compras online no sólo está abierto 24 horas al día y 7 días a la semana, sino que ofrece a todos los afiliados las ventajas Lyonesse habituales a nivel internacional en más de 170 millones de productos y servicios. Inicie sesión en la página web de Lyonesse y encuentre mediante la función "Búsqueda de empresas" la tienda online que desee. Debe acceder a la tienda online por la página web de Lyonesse, así se le identificará como afiliado Lyonesse y sus ventajas de afiliado se registran en el Programa de Fidelización.

Comunidad de compras

Una comunidad de compras es un grupo de establecimientos comerciales y/o personas con el objetivo de aumentar su potencial económico. Desde la perspectiva del establecimiento comercial, esta colaboración favorece las condiciones para la compra y venta gracias a la gran cantidad de participantes (afiliados, establecimientos comerciales).

Comunidad Lyonesse

Se denomina a todos los afiliados y establecimientos comerciales que compran en Lyonesse, ahorran dinero y hacen algo bueno juntos.

Cookie

Su navegador y sus programas de anti spyware y antivirus tienen que aceptar cookies para que se pueda reconocer que es un afiliado Lyonesse y se pueda asignar y reservar la compra. Durante su compra no podrá usar ningún Ad blocker o Script blocker. Por favor, ¡compruebe la configuración de su navegador antes de comprar!. Cuando inicie sesión en Lyonesse, haga clic en un establecimiento comercial y abra la página web en una nueva ventana de su navegador, se guardará una cookie en su ordenador. Al concluir el pedido online, en cuanto acceda a la página de confirmación del pedido, la información almacenada en la cookie (como, por ejemplo, su número de afiliado Lyonesse, importe de la compra, número de pedido, fecha del pedido, etc.) se comprueba por la tienda online. Su compra podrá asignarse a Lyonesse y las ventajas de afiliados resultantes podrán asignarse al afiliado adecuado.

Cuenta de compras

La cuenta de compras ofrece un resumen del presupuesto disponible para el afiliado en forma de vales de compra de





Glosario

El glosario es un diccionario compacto que le ofrece información sobre Lyoneess. Explica términos técnicos y conceptos que usa el grupo empresarial en relación con la comunidad de compras Lyoneess y el Programa de Fidelización. Desde el punto de aceptación hasta la tarjeta de ventajas Cashback Card: simplemente introduzca el término de búsqueda en la función de búsqueda.



Su navegador y sus programas de anti spyware y antivirus tienen que aceptar cookies para que se pueda reconocer que es un afiliado Lyoneess y se pueda asignar y reservar la compra. Durante su compra no podrá usar ningún Ad blocker o Script blocker. Por favor, ¡compruebe la configuración de su navegador antes de comprar!. Cuando inicie sesión en Lyoneess, haga clic en un establecimiento comercial y abra la página web en una nueva ventana de su navegador, se guardará una cookie en su ordenador. Al concluir el pedido online, en cuanto acceda a la página de confirmación del pedido, la información almacenada en la cookie (como, por ejemplo, su número de afiliado Lyoneess, importe de la compra, número de pedido, fecha del pedido, etc.) se comprueba por la tienda online. Su compra podrá asignarse a Lyoneess y las ventajas de afiliados resultantes podrán asignarse al afiliado adecuado.

Cuenta de compras

La cuenta de compras ofrece un resumen del presupuesto disponible para el afiliado en forma de vales de compra, de fidelidad o, por causa de un pedido pendiente, pagos pendientes que todavía no han sido asignados.

Cuenta de fidelidad

En la cuenta de fidelidad se acumula el bono de liquidación que recibe el afiliado automáticamente como parte de la ventaja de afiliado en cada compra.

Cuenta de pagos

En la cuenta de pagos se acumulan todos los importes que Lyoneess transfiere a su cuenta bancaria en cuanto se alcance una suma de 10 €.

Establecimiento comercial

Lyoness firma acuerdos de colaboración con grupos comerciales, pymes y tiendas online, los cuales permiten a Lyoneess ofrecer condiciones especiales en forma de ventajas para todos los afiliados.

Establecimientos comerciales online

Establecimiento comercial que también o exclusivamente gestiona una tienda online y que está integrada en la red de





Glosario

El glosario es un diccionario compacto que le ofrece información sobre Lyonesse. Explica términos técnicos y conceptos que usa el grupo empresarial en relación con la comunidad de compras Lyonesse y el Programa de Fidelización. Desde el punto de aceptación hasta la tarjeta de ventajas Cashback Card: simplemente introduzca el término de búsqueda en la función de búsqueda.



Cuenta de pagos

En la cuenta de pagos se acumulan todos los importes que Lyonesse transfiere a su cuenta bancaria en cuanto se alcance una suma de 10 €.

Establecimiento comercial

Lyonesse firma acuerdos de colaboración con grupos comerciales, pymes y tiendas online, los cuales permiten a Lyonesse ofrecer condiciones especiales en forma de ventajas para todos los afiliados.

Establecimientos comerciales online

Establecimiento comercial que también o exclusivamente gestiona una tienda online y que está integrada en la red de compras online.

Facebook

Lyonesse también está disponible en la red social como [página de seguidores internacional](#) y en varias versiones nacionales.

FAQ (preguntas frecuentes)

Frequently Asked Questions, [FAQ](#), son una lista de preguntas frecuentes con sus respuestas correspondientes. Están disponibles en la página web de Lyonesse.

Formas de comprar

Los afiliados a Lyonesse tienen a su disposición cuatro formas de comprar para recibir sus ventajas de compra: con la tarjeta Cashback Card, con vales móviles (Mobile Cashback), con vales de compra originales/ tarjetas regalo de los establecimientos comerciales, así como comprando online.

Friendshin Fiver





Glosario

El glosario es un diccionario compacto que le ofrece información sobre Lyonesse. Explica términos técnicos y conceptos que usa el grupo empresarial en relación con la comunidad de compras Lyonesse y el Programa de Fidelización. Desde el punto de aceptación hasta la tarjeta de ventajas Cashback Card: simplemente introduzca el término de búsqueda en la función de búsqueda.



Facebook

Lyonesse también está disponible en la red social como [página de seguidores internacional](#) y en varias versiones nacionales.

FAQ (preguntas frecuentes)

Frequently Asked Questions, [FAQ](#), son una lista de preguntas frecuentes con sus respuestas correspondientes. Están disponibles en la página web de Lyonesse.

Formas de comprar

Los afiliados a Lyonesse tienen a su disposición cuatro formas de comprar para recibir sus ventajas de compra: con la tarjeta Cashback Card, con vales móviles (Mobile Cashback), con vales de compra originales/ tarjetas regalo de los establecimientos comerciales, así como comprando online.

Friendship Flyer

Usted también tiene la posibilidad de registrar a nuevos afiliados de forma escrita mediante un Friendship Flyer. Podrá adquirirlo en el Online Store de Lyonesse o en la oficina nacional de Lyonesse. Los Friendship Flyer constan de una carpeta de afiliado que contiene información general sobre Lyonesse, así como una Cashback Card Blue sin personalizar que el afiliado podrá detallar con su nombre para poder aprovechar todas las ventajas de la comunidad de compras Lyonesse.

Grandes cuentas

El departamento internacional de Key Account (Grandes Cuentas) es responsable de la ampliación de la red de puntos de aceptación en el ámbito de los grupos empresariales, así como de su asistencia.

Greenfinity Foundation

La fundación Greenfinity fomenta la prevención del cambio climático y se compromete con el mundo del mañana.





Glosario

El glosario es un diccionario compacto que le ofrece información sobre Lyonesse. Explica términos técnicos y conceptos que usa el grupo empresarial en relación con la comunidad de compras Lyonesse y el Programa de Fidelización. Desde el punto de aceptación hasta la tarjeta de ventajas Cashback Card: simplemente introduzca el término de búsqueda en la función de búsqueda.



Los aliados a Lyonesse tienen a su disposición cuatro formas de comprar para recibir sus ventajas de compra: con la tarjeta Cashback Card, con vales móviles (Mobile Cashback), con vales de compra originales/ tarjetas regalo de los establecimientos comerciales, así como comprando online.

Friendship Flyer

Usted también tiene la posibilidad de registrar a nuevos afiliados de forma escrita mediante un Friendship Flyer. Podrá adquirirlo en el Online Store de Lyonesse o en la oficina nacional de Lyonesse. Los Friendship Flyer constan de una carpeta de afiliado que contiene información general sobre Lyonesse, así como una Cashback Card Blue sin personalizar que el afiliado podrá detallar con su nombre para poder aprovechar todas las ventajas de la comunidad de compras Lyonesse.

Grandes cuentas

El departamento internacional de Key Account (Grandes Cuentas) es responsable de la ampliación de la red de puntos de aceptación en el ámbito de los grupos empresariales, así como de su asistencia.

Greenfinity Foundation

La fundación Greenfinity fomenta la prevención del cambio climático y se compromete con el mundo del mañana. Comprando con Lyonesse, apoyará automáticamente a Greenfinity. Así ayudará a llevar a cabo proyectos internacionales para la prevención del cambio climático y protección del medio ambiente. Más información en www.lyonesse-GFF.org

Grupos comerciales

Los grupos comerciales son aquellos establecimientos comerciales que colaboran con todas o varias filiales y ofrecen ventajas a los afiliados Lyonesse cuando compran.

Key Account Management es responsable de la construcción de la red de compras de los Cashback Points en el sector de los grupos comerciales así como de su asistencia a nivel mundial.

Las ventajas de afiliado

Las Ventajas de Afiliado dependen de las condiciones acordadas contractualmente entre Lyonesse y el correspondiente Establecimiento Comercial. La Ventaja de Afiliado consiste en un porcentaje que varía en función del Establecimiento Comercial, el sector y el país. Recibirá las ventajas de afiliado en todas las compras que realice como afiliado a Lyonesse.





Glosario

El glosario es un diccionario compacto que le ofrece información sobre Lyoness. Explica términos técnicos y conceptos que usa el grupo empresarial en relación con la comunidad de compras Lyoness y el Programa de Fidelización. Desde el punto de aceptación hasta la tarjeta de ventajas Cashback Card: simplemente introduzca el término de búsqueda en la función de búsqueda.



aceptación en el ámbito de los grupos empresariales, así como de su asistencia.

Greenfinity Foundation

La fundación Greenfinity fomenta la prevención del cambio climático y se compromete con el mundo del mañana. Comprando con Lyoness, apoyará automáticamente a Greenfinity. Así ayudará a llevar a cabo proyectos internacionales para la prevención del cambio climático y protección del medio ambiente. Más información en www.lyoness-GFF.org

Grupos comerciales

Los grupos comerciales son aquellos establecimientos comerciales que colaboran con todas o varias filiales y ofrecen ventajas a los afiliados Lyoness cuando compran.

Key Account Management es responsable de la construcción de la red de compras de los Cashback Points en el sector de los grupos comerciales así como de su asistencia a nivel mundial.

Las ventajas de afiliado

Las Ventajas de Afiliado dependen de las condiciones acordadas contractualmente entre Lyoness y el correspondiente Establecimiento Comercial. La Ventaja de Afiliado consiste en un porcentaje que varía en función del Establecimiento Comercial, el sector y el país. Recibirá las ventajas de afiliado en todas las compras que realice como afiliado a Lyoness en todos sus establecimientos comerciales. Recibirá el reembolso de hasta un 2% de la suma de la compra correspondiente en su cuenta de pagos (reembolso inmediato o Cashback). En cuanto se acumule un importe de 10 € como mínimo, se le hará una transferencia a su cuenta bancaria privada. El resto de los descuentos se reservarán en su programa de compensación personal, del que también se beneficiará personalmente mediante otros reembolsos (las ventajas de afiliados ampliadas).

Loyalty-Programme

véase Programa de Fidelización

Lyco

La mascota de la Child & Family Foundation está disponible en el Lyoness Store. Todos los ingresos se destinan a la





Glosario

El glosario es un diccionario compacto que le ofrece información sobre Lyonesse. Explica términos técnicos y conceptos que usa el grupo empresarial en relación con la comunidad de compras Lyonesse y el Programa de Fidelización. Desde el punto de aceptación hasta la tarjeta de ventajas Cashback Card: simplemente introduzca el término de búsqueda en la función de búsqueda.



Las ventajas de afiliado

Las Ventajas de Afiliado dependen de las condiciones acordadas contractualmente entre Lyonesse y el correspondiente Establecimiento Comercial. La Ventaja de Afiliado consiste en un porcentaje que varía en función del Establecimiento Comercial, el sector y el país. Recibirá las ventajas de afiliado en todas las compras que realice como afiliado a Lyonesse en todos sus establecimientos comerciales. Recibirá el reembolso de hasta un 2% de la suma de la compra correspondiente en su cuenta de pagos (reembolso inmediato o Cashback). En cuanto se acumule un importe de 10 € como mínimo, se le hará una transferencia a su cuenta bancaria privada. El resto de los descuentos se reservarán en su programa de compensación personal, del que también se beneficiará personalmente mediante otros reembolsos (las ventajas de afiliados ampliadas).

Loyalty-Programme

véase Programa de Fidelización

Lyco

La mascota de la Child & Family Foundation está disponible en el Lyonesse Store. Todos los ingresos se destinan a la Child & Family Foundation.

Lyonesse Store

El Lyonesse Store de Lyonesse ofrece una amplia oferta de productos: pueden pedirse vales, flyers y los artículos publicitarios más diversos. El surtido se amplía y actualiza constantemente.

Lyonesse.TV

[Lyonesse.TV](#) es un canal de noticias online que proporciona a la comunidad Lyonesse la información más actual acerca de la empresa y las fundaciones, así como con interesantes reportajes. Un archivo ofrece además la opción de ver los vídeos informativos en cualquier momento.





Glosario

El glosario es un diccionario compacto que le ofrece información sobre Lyonesse. Explica términos técnicos y conceptos que usa el grupo empresarial en relación con la comunidad de compras Lyonesse y el Programa de Fidelización. Desde el punto de aceptación hasta la tarjeta de ventajas Cashback Card: simplemente introduzca el término de búsqueda en la función de búsqueda.



véase Programa de Fidelización

Lyco

La mascota de la Child & Family Foundation está disponible en el Lyonesse Store. Todos los ingresos se destinan a la Child & Family Foundation.

Lyonesse Store

El Lyonesse Store de Lyonesse ofrece una amplia oferta de productos: pueden pedirse vales, flyers y los artículos publicitarios más diversos. El surtido se amplía y actualiza constantemente.

Lyonesse.TV

[Lyonesse.TV](#) es un canal de noticias online que proporciona a la comunidad Lyonesse la información más actual acerca de la empresa y las fundaciones, así como con interesantes reportajes. Un archivo ofrece además la opción de ver los vídeos informativos en cualquier momento.

Marketing de recomendación

El marketing de recomendación es una forma de conseguir nuevos clientes y clientes habituales. De esta forma, un cliente actual recomienda a posibles clientes productos o servicios de un vendedor. Esto requiere que el cliente esté satisfecho con el producto o servicio. Cada recomendación es una recomendación por convicción.

Mobile Cashback

Con Lyonesse ahora puede comprar rápida y cómodamente con su teléfono móvil – con el [Mobile Cashback](#). El Mobile App de Lyonesse puede descargarse para Apple iPhones y iPads y smartphones Android en el store correspondiente. En el portal móvil [m.lyonesse.net](#), podrá generar y comprar vales electrónicos con el navegador en todos los dispositivos móviles con acceso a internet.





Glosario

El glosario es un diccionario compacto que le ofrece información sobre Lyoness. Explica términos técnicos y conceptos que usa el grupo empresarial en relación con la comunidad de compras Lyoness y el Programa de Fidelización. Desde el punto de aceptación hasta la tarjeta de ventajas Cashback Card: simplemente introduzca el término de búsqueda en la función de búsqueda.



Lyoness.TV

Lyoness.TV es un canal de noticias online que proporciona a la comunidad Lyoness la información más actual acerca de la empresa y las fundaciones, así como con interesantes reportajes. Un archivo ofrece además la opción de ver los vídeos informativos en cualquier momento.

Marketing de recomendación

El marketing de recomendación es una forma de conseguir nuevos clientes y clientes habituales. De esta forma, un cliente actual recomienda a posibles clientes productos o servicios de un vendedor. Esto requiere que el cliente esté satisfecho con el producto o servicio. Cada recomendación es una recomendación por convicción.

Mobile Cashback

Con Lyoness ahora puede comprar rápida y cómodamente con su teléfono móvil – con el **Mobile Cashback**. El Mobile App de Lyoness puede descargarse para Apple iPhones y iPads y smartphones Android en el store correspondiente. En el portal móvil m.lyoness.net, podrá generar y comprar vales electrónicos con el navegador en todos los dispositivos móviles con acceso a internet.

Número de afiliado

Cada afiliado tiene un número de afiliado único que sirve para asignar las compras que se realicen con Lyoness. Se puede ver en la oficina virtual personal y en la tarjeta Cashback Card personal.

Oficina virtual

Lyoness ofrece gratuitamente a sus afiliados una oficina virtual en la página web de Lyoness, a la que los afiliados pueden acceder con su nombre de usuario y contraseña para ver en cualquier momento las compras realizadas, los afiliados recomendados y la información sobre las ventajas de afiliados del Programa de Fidelización Lyoness.

Pago completo

El pago completo designa pedidos de vales pagados por completo.





Glosario

El glosario es un diccionario compacto que le ofrece información sobre Lyonesse. Explica términos técnicos y conceptos que usa el grupo empresarial en relación con la comunidad de compras Lyonesse y el Programa de Fidelización. Desde el punto de aceptación hasta la tarjeta de ventajas Cashback Card: simplemente introduzca el término de búsqueda en la función de búsqueda.



móviles con acceso a internet.

Número de afiliado

Cada afiliado tiene un número de afiliado único que sirve para asignar las compras que se realicen con Lyonesse. Se puede ver en la oficina virtual personal y en la tarjeta Cashback Card personal.

Oficina virtual

Lyonesse ofrece gratuitamente a sus afiliados una oficina virtual en la página web de Lyonesse, a la que los afiliados pueden acceder con su nombre de usuario y contraseña para ver en cualquier momento las compras realizadas, los afiliados recomendados y la información sobre las ventajas de afiliados del Programa de Fidelización Lyonesse.

Pago completo

El pago completo designa pedidos de vales pagados por completo.

Pago del saldo restante de un pedido de vales pendiente

Si se realiza un pago anticipado o parcial, existe la posibilidad de pagar el importe restante en cualquier momento hasta el momento en que se alcance el crédito de fidelidad correspondiente. Una vez se realice el pago del importe restante, los vales solicitados se enviarán al afiliado, por ejemplo, por correo. De esta forma: anticipo/pago parcial + pago restante = valor del vale.

Pagos

Lyonesse transfiere una vez a la semana (todos los martes) las ventajas de afiliados acumuladas. En cuanto se acumulen 10 € en la cuenta de pagos del afiliado, se transfiere este importe en la cuenta bancaria del afiliado.

Pagos pendientes

Después de realizar una transferencia a Lyonesse, este pago se muestra de forma automática como "Pago pendiente" en la cuenta de pagos en la oficina virtual. Este importe es "0" por los pagos de vales pendientes.





Glosario

El glosario es un diccionario compacto que le ofrece información sobre Lyonesse. Explica términos técnicos y conceptos que usa el grupo empresarial en relación con la comunidad de compras Lyonesse y el Programa de Fidelización. Desde el punto de aceptación hasta la tarjeta de ventajas Cashback Card: simplemente introduzca el término de búsqueda en la función de búsqueda.



Pago completo

El pago completo designa pedidos de vales pagados por completo.

Pago del saldo restante de un pedido de vales pendiente

Si se realiza un pago anticipado o parcial, existe la posibilidad de pagar el importe restante en cualquier momento hasta el momento en que se alcance el crédito de fidelidad correspondiente. Una vez se realice el pago del importe restante, los vales solicitados se enviarán al afiliado, por ejemplo, por correo. De esta forma: anticipo/pago parcial + pago restante = valor del vale.

Pagos

Lyonesse transfiere una vez a la semana (todos los martes) las ventajas de afiliados acumuladas. En cuanto se acumulen 10 € en la cuenta de pagos del afiliado, se transfiere este importe en la cuenta bancaria del afiliado.

Pagos pendientes

Después de realizar una transferencia a Lyonesse, este pago se muestra de forma automática como "Pago pendiente" en la cuenta de compras en la oficina virtual. Este importe se utilizará para la compensación de pedidos realizados y compras en el Lyonesse Store (por ejemplo, vales del Lyonesse Store, vales originales/tarjetas regalo).

Patrocinador

Un afiliado se convierte en patrocinador cuando registra a un nuevo afiliado recomendándole las ventajas Lyonesse.

Pedido de vales

En Lyonesse hay dos posibilidades de pagar un pedido:

- 1) Con un pago completo: el importe total correspondiente del pedido se pagará por completo y los vales/tarjetas regalo solicitados se enviarán al afiliado, por ejemplo, por correo.
- 2) Con un anticipo/ pago parcial: se paga un importe parcial del pedido. Tras realizar el pago del importe restante, los vales/ tarjetas regalo solicitados se envían al afiliado por ejemplo, por correo. De esta forma: anticipo/pago parcial +





Glosario

El glosario es un diccionario compacto que le ofrece información sobre Lyonesse. Explica términos técnicos y conceptos que usa el grupo empresarial en relación con la comunidad de compras Lyonesse y el Programa de Fidelización. Desde el punto de aceptación hasta la tarjeta de ventajas Cashback Card: simplemente introduzca el término de búsqueda en la función de búsqueda.



Patrocinador

Un afiliado se convierte en patrocinador cuando registra a un nuevo afiliado recomendándole las ventajas Lyonesse.

Pedido de vales

En Lyonesse hay dos posibilidades de pagar un pedido:

- 1) Con un pago completo: el importe total correspondiente del pedido se pagará por completo y los vales/tarjetas regalo solicitados se enviarán al afiliado, por ejemplo, por correo.
- 2) Con un anticipo/ pago parcial: se paga un importe parcial del pedido. Tras realizar el pago del importe restante, los vales/ tarjetas regalo solicitados se envían al afiliado, por ejemplo, por correo. De esta forma: anticipo/pago parcial + pago del saldo restante = valor del vale.

Pedido de vales anticipados/pagados parcialmente

Un anticipo/pago parcial de un pedido de vales con Lyonesse funciona como cualquier anticipo, sin embargo con algunas ventajas adicionales para el afiliado.

Ventaja 1: un anticipo/pago parcial de un pedido de vales con Lyonesse no caduca.

Ventaja 2: un anticipo/pago parcial de un pedido de vales realizado con Lyonesse se reservará como una unidad de compensación en el programa de compensación y tendrá la posibilidad, comprando, de generar créditos de fidelidad. Esto significa presupuesto de compra adicional para las próximas compras del afiliado.

Más información en las [FAQ](#) en el punto 11.

Primera compra

Se denomina primera compra a aquella compra que se realiza por primera vez en un establecimiento comercial Lyonesse en el marco de la afiliación de prueba gratuita. Con esta primera compra, la afiliación de prueba pasa a ser una afiliación plena gratuita.

Programa de compensación





Glosario

El glosario es un diccionario compacto que le ofrece información sobre Lyonesse. Explica términos técnicos y conceptos que usa el grupo empresarial en relación con la comunidad de compras Lyonesse y el Programa de Fidelización. Desde el punto de aceptación hasta la tarjeta de ventajas Cashback Card: simplemente introduzca el término de búsqueda en la función de búsqueda.



Se denomina primera compra a aquella compra que se realiza por primera vez en un establecimiento comercial Lyonesse en el marco de la afiliación de prueba gratuita. Con esta primera compra, la afiliación de prueba pasa a ser una afiliación plena gratuita.

Programa de compensación

Lyonesse ofrece a sus afiliados la posibilidad de recibir las ventajas de afiliado ampliadas, además de las ventajas de afiliados como reembolso inmediato y bono amigo. Para que el afiliado pueda comprender mejor estas ventajas de afiliado ampliadas, se usa el modelo gráfico del programa de compensación binario, en el que se reservan tanto los bonos de liquidación (de compras/pedidos pagados por completo) como también las ventajas de afiliados (generadas por pedidos de vales anticipados).

Programa de Fidelización

El Programa de Fidelización hace posible una situación única de Win-Win-Win según el lema "¡Juntos somos fuertes!" y ofrece un programa de fidelización efectivo y eficaz para el comercio regional, nacional e internacional.

Punto de distribución de vales

Un establecimiento comercial PYME en el que los afiliados Lyonesse pueden comprar vales originales/tarjetas regalo de los diferentes establecimientos comerciales. Encontrará un resumen de los puntos de distribución de vales en la página web Lyonesse.

PYME

Abreviatura para pequeña y mediana empresa. Una PYME es una empresa que tiene como máximo dos filiales y/o 20 trabajadores como máximo. Toda empresa que supere estas cantidades, se considerará grupo comercial.

Re-Cash

La opción re-cash posibilita recibir continuamente mediante sus propias compras el pago de un pedido de vales que se adelantó/pagó parcialmente. Por supuesto se seguirá beneficiando de su reembolso inmediato. En este caso, los bonos de liquidación de las compras del afiliado (Cashback Card, vales móviles, vales originales/tarjetas regalo, compras





Glosario

El glosario es un diccionario compacto que le ofrece información sobre Lyonesse. Explica términos técnicos y conceptos que usa el grupo empresarial en relación con la comunidad de compras Lyonesse y el Programa de Fidelización. Desde el punto de aceptación hasta la tarjeta de ventajas Cashback Card: simplemente introduzca el término de búsqueda en la función de búsqueda.



Re-Cash

La opción re-cash posibilita recibir continuamente mediante sus propias compras el pago de un pedido de vales que se adelantó/pagó parcialmente. Por supuesto se seguirá beneficiando de su reembolso inmediato. En este caso, los bonos de liquidación de las compras del afiliado (Cashback Card, vales móviles, vales originales/tarjetas regalo, compras online), no pasan al Programa de Fidelización, sino directamente a la cuenta privada del afiliado.

Recomendación

Cuando un afiliado registra a alguien como nuevo afiliado a Lyonesse, esto se denomina recomendación. Con estas recomendaciones, el afiliado se beneficia sobre todo con las compras que el nuevo afiliado realice con Lyonesse mediante el bono amigo y con los bonos de liquidación generados.

Reembolso de dinero

Véase Reembolso inmediato (Cashback).

Reembolso inmediato (Cashback)

En cada compra que realice en establecimientos comerciales se le abonará al afiliado hasta un 2% en su cuenta de pagos. Así se va acumulando en su cuenta de pagos personal de forma continuada un importe que irá en aumento. Éste se transferirá a partir de un valor de como mínimo 10 € sin retenciones a la cuenta privada del afiliado.

Registro

Tiene diferentes opciones de inscribirse como afiliado: registro online, registro con Friendship Flyer, registro con Flyer online o un registro mediante un establecimientos comercial pyme. La edad mínima para registrarse es de 16 años. Este dato es diferente en cada país. En las [Condiciones Generales](#) de Lyonesse encontrará la edad mínima requerida para cada país.

Registro con flyer





Glosario

El glosario es un diccionario compacto que le ofrece información sobre Lyonesse. Explica términos técnicos y conceptos que usa el grupo empresarial en relación con la comunidad de compras Lyonesse y el Programa de Fidelización. Desde el punto de aceptación hasta la tarjeta de ventajas Cashback Card: simplemente introduzca el término de búsqueda en la función de búsqueda.



...o en un registro mediante un establecimiento comercial PYME. La edad mínima para registrarse es de 18 años. Este dato es diferente en cada país. En las [Condiciones Generales](#) de Lyonesse encontrará la edad mínima requerida para cada país.

Registro con flyer

Registro con un Friendship Flyer. A continuación tiene que enviar el formulario de registro a la oficina nacional Lyonesse. Los gastos de 2 € se cargarán al patrocinador directo.

Registro con flyer online

Registre a un nuevo afiliado con un Friendship Flyer e introduzca después los datos (registro) directamente en su oficina virtual personal. La ventaja es que el nuevo afiliado potencial no tiene que esperar a que la oficina nacional haga el registro, sino que puede utilizar las ventajas Lyonesse enseguida. El nuevo afiliado podrá utilizar de forma inmediata la Cashback Card (Blue Light) que se encuentra en el Flyer y podrá disfrutar de las ventajas de compra desde ese mismo momento.

Registro en un establecimiento comercial PYME

Todo establecimiento comercial PYME tiene la posibilidad de registrar nuevos afiliados con una primera compra en un establecimiento comercial con el Friendship Flyer a partir de un importe de compra de 1 €.

Registro online

Un registro online puede realizarlo uno mismo o el patrocinador junto con el nuevo afiliado iniciando sesión en la página web Lyonesse. Los gastos de 1 € se cargarán directamente al patrocinador.

Resumen de compras

Resumen de todas las compras realizadas con Lyonesse incluyendo las ventajas de afiliados que se le paga a cada afiliado por cada compra.





Glosario

El glosario es un diccionario compacto que le ofrece información sobre Lyoneess. Explica términos técnicos y conceptos que usa el grupo empresarial en relación con la comunidad de compras Lyoneess y el Programa de Fidelización. Desde el punto de aceptación hasta la tarjeta de ventajas Cashback Card: simplemente introduzca el término de búsqueda en la función de búsqueda.



Resumen de compras

Resumen de todas las compras realizadas con Lyoneess incluyendo las ventajas de afiliados que se le paga a cada afiliado por cada compra.

SME

SME (small and medium-sized enterprises) es la denominación inglesa para PYME (pequeña y mediana empresa)

Tarjeta de ventajas

La tarjeta de ventajas de Lyoneess es la llamada Cashback Card que se muestra en la caja del establecimiento comercial antes de pagar para recibir las ventajas de afiliado Lyoneess. La Cashback Card sirve exclusivamente para asignar la compra al afiliado y no es un método de pago.

Tarjeta regalo

La tarjeta regalo es una denominación usada para un vale en forma de tarjeta. Las tarjetas regalo se usan a menudo como sustitución de los vales de papel.

Todo sobre Lyoneess

El [vídeo Lyoneess](#) ilustra qué ventajas reciben los afiliados y qué fácil es aprovechar las formas de compra Lyoneess. El vídeo proporciona una visión del mundo de compras Lyoneess y del mundo del marketing de recomendación. Un resumen integral con una técnica de animación impresionante.

Vales de compra

Los vales de compra pueden usarse principalmente para realizar compras en el Lyoneess Store. Se usan para la liquidación de vales móviles y vales originales/tarjetas regalo y otros productos en el Lyoneess Store. Además pueden utilizarse para el registro online o para la compra de Flyers de registro. Para recibir vales de compra, los afiliados piden la cantidad deseada en el Lyoneess Store o entregan el formulario de pedido relleno en la oficina nacional correspondiente (de forma electrónica o impresa).





Glosario

El glosario es un diccionario compacto que le ofrece información sobre Lyoneess. Explica términos técnicos y conceptos que usa el grupo empresarial en relación con la comunidad de compras Lyoneess y el Programa de Fidelización. Desde el punto de aceptación hasta la tarjeta de ventajas Cashback Card: simplemente introduzca el término de búsqueda en la función de búsqueda.



Tarjeta regalo

La tarjeta regalo es una denominación usada para un vale en forma de tarjeta. Las tarjetas regalo se usan a menudo como sustitución de los vales de papel.

Todo sobre Lyoneess

El [vídeo Lyoneess](#) ilustra qué ventajas reciben los afiliados y qué fácil es aprovechar las formas de compra Lyoneess. El vídeo proporciona una visión del mundo de compras Lyoneess y del mundo del marketing de recomendación. Un resumen integral con una técnica de animación impresionante.

Vales de compra

Los vales de compra pueden usarse principalmente para realizar compras en el Lyoneess Store. Se usan para la liquidación de vales móviles y vales originales/tarjetas regalo y otros productos en el Lyoneess Store. Además pueden utilizarse para el registro online o para la compra de Flyers de registro. Para recibir vales de compra, los afiliados piden la cantidad deseada en el Lyoneess Store o entregan el formulario de pedido relleno en la oficina nacional correspondiente (de forma electrónica o impresa).

Vales de fidelidad

Los vales de fidelidad se generan por los pagos de los créditos de fidelidad en el cambio de la cuenta de premio de fidelidad a la cuenta de compras. Se pueden realizar pedidos de vales originales/tarjetas regalo o vales móviles, adquirir productos en el Lyoneess Store o registrar a nuevos afiliados online en Lyoneess. Sin embargo, no pueden canjearse para pedidos de vales anticipados/pagados parcialmente.

Vales de regalo

Los vales del Lyoneess Store (vales de compra y de fidelidad) pueden enviarse a otros afiliados Lyoneess que conozca en forma de vales de regalo. Los afiliados piden el importe deseado en el Lyoneess Store o mediante la aplicación de Lyoneess y eligen el tipo de vale (vale de fidelidad o de compra). Después de comprarlo, el vale de regalo estará disponible para descargarse o podrá enviarse también por correo electrónico.

El obsequiado canjea el vale introduciendo el código de regalo en el campo correspondiente en la página web o en la

