

Condiciones de uso para el sitio web MyLyonet

Estas Condiciones de uso regulan el uso del sitio web MyLyonet por parte del titular y forman parte integrante del contrato del sitio web MyLyonet entre el titular del sitio web MyLyonet y Lyoness Group AG (en adelante, "Lyoness").

En el marco de estas Condiciones de uso, el titular podrá configurar por sí mismo los contenidos en el área personalizada de su sitio web MyLyonet.

Asimismo, en el área de administración de la plataforma MyLyonet, podrá administrar sus datos de contacto y enviar correos electrónicos con el gestor de contactos.

1. Sitio web MyLyonet

El sitio web MyLyonet es una amplia plataforma de comunicación para afiliados Lyoness que han suscrito el "Contrato del sitio MyLyonet" (el titular), que ofrece la posibilidad de disponer de presencia en Internet (sitio web) utilizando la marca Lyoness.

La base de esta plataforma la constituyen plantillas preparadas y ofrecidas por Lyoness, que incluyen información oficial sobre Lyoness en forma de material escrito, de imagen y de vídeo. Gracias al diseño de áreas personalizables, el titular puede utilizar textos, imágenes y vídeos propios para crear una página personal, y utilizar esta página como presencia online propia con una dirección web personalizada bajo el dominio www.MyLyonet.com. Mediante la posibilidad de suministro de datos de contacto, el formulario de contacto incluido y el enlace directo para el registro en www.lyoness.com, los visitantes del correspondiente sitio web MyLyonet pueden aprovechar cualquier momento para ponerse en contacto, de manera rápida y sencilla, con el titular del sitio web MyLyonet o para adherirse a su red de compras y convertirse en afiliado Lyoness. Las herramientas del área de administración de la plataforma, como el gestor de contactos, la función de correo electrónico con prácticas plantillas de correos y el calendario para la gestión de citas personales, sirven para lograr una gestión eficaz y facilitar la precisión en la respuesta a las solicitudes entrantes, pudiéndose utilizar desde el PC o, por medio de una aplicación, desde un dispositivo móvil. Como resultado, con ayuda del sitio web MyLyonet puede estimularse e intensificarse la comunicación, a la vez que se reduce la inversión de tiempo.

El uso del sitio web MyLyonet permite al titular utilizar, en su calidad de networker del sector compras, los servicios disponibles mediante herramientas de negocio en línea (Online Business Tools). Lyoness se reserva el derecho de modificar, revisar, interrumpir y suspender, total o parcialmente, así como provisional o definitivamente, sus productos y servicios con o sin previo aviso.

2. Contenido del sitio web MyLyonet

2.1. El titular será el único responsable de todos los contenidos (p. ej., fotos, perfiles, texto, notas, información, música, vídeos y otros contenidos), que él mismo puede subir al sitio web, compartir o mostrar. En particular, esto es válido para el contenido del área personalizada del sitio web MyLyonet y para el uso del gestor de contactos.

2.2 El titular garantiza que todos los datos relativos a su persona que se comunican a través de la plataforma MyLyonet son correctos y proporcionan una imagen fiel de la realidad.

2.3 Utilizando el sitio web MyLyonet no está permitido crear, enviar, transmitir, compartir, ni utilizar los contenidos descritos a continuación; que tampoco podrán publicarse a través del sitio web MyLyonet ni enviarse a través de su gestor de contactos:

- Contenidos que de algún modo violen o menoscaben los derechos de terceros (esto abarca todos los derechos de autoría, marca, morales, de publicidad, personales y de propiedad). Esto también incluye los contenidos que no haya creado el propio titular, a no ser que disponga de una declaración de consentimiento (demostrable) del titular de los derechos para reproducir y hacer públicos los contenidos. (Por ejemplo, el titular no podrá copiar contenidos de otras páginas web, incluidas otras webs MyLyonet. Tampoco está permitido el uso no autorizado de las marcas de los establecimientos comerciales Lyoness).
- Contenidos considerados perjudiciales, amenazantes, ilícitos, difamatorios, ofensivos, abusivos, incendiarios, inquietantes, insultantes, vulgares, obscenos, fraudulentos, invasivos de los derechos de publicidad o privacidad, enconosos, racistas, o considerados inadmisibles por motivos étnicos, éticos o por cualquier otro motivo.
- Datos personales de terceras personas que estén sujetos a protección de datos.
- Contenidos redactados en idiomas extranjeros que el titular no domine lo suficiente para poder responder satisfactoriamente preguntas en ese idioma.
- Contenidos que contengan virus informáticos, código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, limitar o destruir la capacidad funcional de cualquier programa o equipo informático o de telecomunicaciones.
- Contenidos cuya publicación suponga un acto punible, que alienten actos punibles o que proporcionen instrucciones para cometerlos; que infrinjan derechos de otras personas; que den lugar de cualquier otra forma a reclamaciones de responsabilidad, o que infrinjan de algún modo la normativa nacional o internacional.
- Contenidos que impidan, total o parcialmente, a otra persona el uso del sitio web, o que puedan exponer de algún modo a Lyoness o a los visitantes del sitio web a algún peligro o responsabilidad.

2.4 Solo se permite poner enlaces a otros contenidos web en las áreas del sitio web MyLyonet previstas para ello. El titular garantiza que solo pondrá enlaces a páginas web gestionadas por él mismo y que expondrá, a modo de aviso directamente relacionado con el enlace, que la información accesible a través del mismo no procede de Lyoness y que Lyoness no puede influir sobre ella.

2.5 Lyoness se reserva el derecho de quitar o eliminar, según su propio criterio, contenidos que se encuentren en el sitio web MyLyonet, sin necesidad de aviso previo al titular ni de justificación. Esto se refiere sobre todo, pero no exclusivamente, a contenidos que, según el punto de vista de Lyoness, infringen estas Condiciones de uso, resultan ofensivos o ilegales, violan derechos de terceros, comprometen su seguridad o pueden ponerla en riesgo.

2.6 El titular toma nota de que, con fines de seguridad, responsabilidad y mantenimiento, Lyoness podrá realizar copias de los contenidos que él publica.

3. Prácticas prohibidas en relación con el uso del sitio web MyLyonet

3.1 Por la presente, el titular toma conocimiento de que las siguientes prácticas quedan prohibidas en el contexto del uso del sitio web MyLyonet y está de acuerdo con ello:

- La recopilación de datos de contacto de visitantes del sitio MyLyonet para enviarles correos electrónicos u otros mensajes electrónicos no solicitados.

- El uso indebido de los medios técnicos del sitio web MyLyoness de un modo que pueda dañar, desactivar, sobrecargar o perjudicar el sitio web.
- El uso de archivos de órdenes (scripts) automatizados para recopilar datos del sitio web o interactuar de cualquier otro modo con el mismo.
- La modificación o copia total o parcial de scripts y de procesos técnicos que garanticen la funcionalidad del sitio web MyLyoness.
- Cualquier forma de uso indebido de los datos de acceso o de la cuenta de usuario. Entre las formas de uso indebido se encuentran, por ejemplo, el registro de más de una cuenta de usuario, la creación de una cuenta de usuario utilizando una falsa identidad y el registro en nombre de otra persona.
- El uso o el intento de uso de la cuenta de usuario de otra persona sin su consentimiento y la autorización de Lyoness.
- Los insultos, intimidaciones, coacciones o cualquier otra forma de presionar a otra persona en el contexto del uso del sitio web MyLyoness.
- La simulación del consentimiento para contactar con terceras personas o la elusión de los procedimientos fijados para utilizar el sitio web MyLyoness.
- El uso indebido y excesivo de enlaces en otros contenidos web que redirijan al sitio web MyLyoness del titular (nada de spam en otros contenidos web con publicidad del propio sitio web MyLyoness), así como la compra y colocación de enlaces que solo sirven para influir en la relevancia (page rank) de la web. Asimismo, queda prohibido enlazar con páginas de spam, así como cualquier enlace que infrinja la Ley o el contrato.
- La inclusión de enlaces a la web MyLyoness ampliamente distribuidos en los pies de página de varias páginas web.
- La inclusión de enlaces que solo sirven para transmitir la relevancia de la página (page rank).
- La inclusión de enlaces en directorios o en páginas de enlaces de baja calidad que redirijan a la web MyLyoness.
- Los enlaces a páginas de envíos no deseados (spam) y desde ellas.
- El uso de programas o servicios automatizados que sirvan para la creación de enlaces a la web MyLyoness.
- La inclusión de enlaces a la web MyLyoness, insertados en pequeñas aplicaciones (widgets), que estén distribuidos por varias páginas web.
- La inclusión de enlaces a la web MyLyoness en artículos que no tengan una relación real de contexto.
- La creación de comentarios en foros con enlaces a la web MyLyoness que estén situados en el post o en la firma.

3.2 El incumplimiento de las presentes Condiciones de uso, en especial de las prohibiciones arriba expuestas, podrá tener como consecuencia el bloqueo inmediato del sitio web MyLyoness. A este respecto, consulte también, entre otros, el punto 5.3 del contrato del sitio web MyLyoness.

4. Uso del gestor de contactos y envío de correos electrónicos

4.1 El gestor de contactos ofrece al titular la posibilidad de comunicarse con sus contactos, especialmente por correo electrónico, o de enviarles información.

4.2 No está permitido utilizar las funciones del gestor de contactos para el envío de correos comerciales no deseados (spam) a los contactos del titular. Él es el único responsable de informarse sobre las regulaciones antispam vigentes en el ámbito nacional e internacional y de ceñirse a ellas.

4.3 Todos aquellos contactos que reciban mensajes a través del gestor de contactos deben haber dado su consentimiento de manera inequívoca, expresa y comprobable para la recepción de dichos mensajes. Por la presente, el titular garantiza que no utiliza, tampoco fuera del gestor de contactos del sitio web MyLyoness, ningún tipo de información de contacto si no existe tal consentimiento previo. (A este respecto, debe tenerse en cuenta que, por ejemplo, la participación en una encuesta, colocar un "Me gusta" en Facebook o un "Seguir" en Twitter no se considera un consentimiento claro). El consentimiento debe recogerse por escrito o en formato electrónico mediante procedimiento de aceptación y confirmación (Double-Opt-In). El consentimiento electrónico solo es suficiente si se garantiza que se ha dado de forma consciente e inequívoca, queda registrado, es accesible en cualquier momento por parte del interesado y es revocable.

4.4 Todos los mensajes (comerciales) enviados por el titular a través del gestor de contactos incluyen un enlace a la Lyoness Privacy Policy, así como un enlace "Unsubscribe/Cancelar la suscripción". Estos enlaces se insertan automáticamente en los mensajes y deben incluirse también en los correos electrónicos redactados por el titular. Si un receptor de correos electrónicos de los contactos del titular comunica mediante el procedimiento para Cancelar la suscripción ("Opt-Out") que no desea recibir más correos, su dirección de correo electrónico se desactivará en el gestor de contactos del titular. Los contactos que hayan utilizado la posibilidad de Cancelar la suscripción ("Opt-Out") ya no recibirán más correos electrónicos del titular con referencias a Lyoness u otro contenido comercial, tampoco desde fuera del gestor de contactos del sitio web MyLyoness.

4.5 Debe ser posible cancelar la recepción de futuros correos electrónicos sin incurrir en gastos y sin que sea necesario ningún tipo de comunicación electrónica posterior una vez se haya declarado la revocación del consentimiento.

4.6 El titular garantiza que toda la información incluida en los correos electrónicos que envía es veraz y que se presenta de forma correcta y exacta. Aunque el titular envíe contenidos facilitados por Lyoness, él es considerado el remitente de esos mensajes.

4.7 La dirección de correo electrónico registrada durante el proceso de creación del perfil se tomará como dirección de remite en todos los correos electrónicos que se envíen desde el gestor de contactos. Para la elección de la dirección de correo electrónico utilizada, el titular respetará necesariamente todos los derechos de Lyoness y de terceros. Esto se aplicará en especial al uso de términos protegidos por derechos de marca y de autor y por derechos relativos a los nombres. (Por ejemplo, no se podrá utilizar la marca denominativa protegida "Lyoness" como parte de la dirección de correo electrónico).

4.8 El titular toma nota de que, con fines de seguridad, responsabilidad y mantenimiento, Lyoness podrá realizar copias de los mensajes que él envía a través del gestor de contactos, y de que también podrá determinar límites generales (p. ej., cuantitativos) en lo que respecta, por ejemplo, al uso de determinadas funciones relacionadas con el gestor de contactos.

4.9 Lyoness recopila y tiene en cuenta información (feedback) que incluye informes de spam y quejas de los receptores de los mensajes enviados, y, si se

da el caso de reacciones negativas de este tipo, podrá bloquear el acceso al sitio web MyLyonet del titular. A este respecto, Lyoness tendrá en cuenta los intereses legítimos del titular del sitio web MyLyonet.

4.10 El titular garantiza que maneja el envío de los correos electrónicos a través del gestor de contactos de un modo que se corresponde con los requisitos legales correspondientes, así como con las Condiciones de uso y con el contrato del sitio web MyLyonet.

5. Uso de material Lyoness legalmente protegido

Es absolutamente necesario que el titular respete la protección de marca y de autoría que asiste a los contenidos facilitados por Lyoness, así como al resto de material Lyoness sujeto a protección legal. Aunque no exclusivamente, esto también significa que no está autorizado a utilizar el nombre protegido de la marca "Lyoness" ni en el nombre del dominio, ni en el del subdominio de su sitio web MyLyonet, ni en ninguna dirección de correo electrónico que utilice. Además, el titular del sitio web MyLyonet no está autorizado a tratar, modificar ni distribuir, ni tampoco a utilizar fuera del sitio web MyLyonet, el material facilitado por Lyoness (p. ej., material escrito, de imagen y de vídeo, plantillas de correos electrónicos, etc.).

6. Protección de los datos personales

6.1 Es indispensable que el titular proteja los datos de terceras personas de los que haya tenido conocimiento en el contexto de la gestión de su sitio web MyLyonet conforme a la normativa de protección de datos que le resulte aplicable.

6.2 En el proceso de uso del sitio web MyLyonet, el titular conocerá datos personales de sus contactos, que además gestionará regularmente. El titular debe tratar estos datos con confidencialidad. El titular únicamente podrá utilizar los datos adquiridos (direcciones, datos de contacto, direcciones de correo electrónico, etc.) para los fines para los que los ha adquirido. En especial, queda prohibido transmitir o vender esos datos.

6.3 Cuando un interesado pone sus datos personales a disposición del titular, esta revelación de sus datos constituye un consentimiento por parte del interesado para el uso de sus datos en el marco acordado y esto sucede fuera del control de Lyoness.

6.4 El marco acordado resulta de la forma de ponerse en contacto (a través del sitio web MyLyonet). Los visitantes del sitio web MyLyonet tienen la posibilidad de elegir si solo desean que el titular del sitio web se ponga en contacto con ellos, o si quieren que se les registre como afiliados de la red de compras del titular del sitio web MyLyonet.

6.5 Para poder disponer de los datos de los afiliados de su red de compras, el titular debe disponer primero de una declaración de consentimiento de las personas correspondientes (todos los afiliados directos del titular). Con esta finalidad, cuando el titular adquiere su sitio web MyLyonet, Lyoness se pone automáticamente en contacto con todos sus afiliados directos para solicitar el consentimiento para la transmisión de sus datos.

6.6 Si un contacto desea que el titular elimine sus datos, este último debe atender a su solicitud y eliminar irrevocablemente los datos del interesado.

7. Medidas de Lyoness

7.1 Si existen indicios concretos de que el titular del sitio web MyLyonet viola disposiciones legales, derechos de terceros, el contrato del sitio web MyLyonet o las presentes Condiciones de uso, o si existe cualquier otro interés legítimo superior, en especial, para la protección de terceros, Lyoness estará autorizada a aplicar una o varias de las medidas enumeradas a continuación:

- a. Eliminar contenidos de los sitios web MyLyonet.
- b. Amonestar a titulares de sitios web MyLyonet.
- c. Limitar o restringir el uso del sitio web MyLyonet.
- d. Bloquear temporal o definitivamente el acceso al sitio web MyLyonet.

7.2 Para elegir la medida que se toma en cada caso, Lyoness tendrá en cuenta los intereses legítimos del titular del sitio web MyLyonet y, en el marco de las posibilidades existentes, examinará especialmente si el titular debe responder por las infracciones en cuestión.

7.3 Lyoness estará autorizada a tomar medidas adecuadas para impedir el envío de correos electrónicos no deseados.

7.4 Lyoness estará autorizada a realizar copias en cualquier momento del contenido publicado por el titular en el sitio web MyLyonet y del contenido difundido en los correos electrónicos enviados, con fines de seguridad, responsabilidad y mantenimiento.

8. Contacto y soporte

Si el titular tiene preguntas o necesita soporte en relación con el sitio web MyLyonet, puede ponerse en contacto con el Lyoness Servicecenter, en la dirección support@mylyconet.com.

9. Disposiciones finales

9.1 Si alguna de las disposiciones de estas Condiciones de uso fuera total o parcialmente nula, esto no afectará a las disposiciones restantes.

9.2 Estas Condiciones de uso podrán ser modificadas en cualquier momento por Lyoness, sin previo aviso y sin justificación. Si el titular no está de acuerdo con una modificación de estas Condiciones de Uso, el uso del sitio web MyLyonet por su parte ya no será posible. En este caso, se deberá contactar con el Lyoness Support para que pueda efectuarse la cancelación de la cuenta.

9.3 Con el fin de conseguir una mejor legibilidad, se renuncia a la redacción neutra en cuanto al género. La forma masculina siempre es inclusiva, abarcando también el femenino.

Anexo:

SOCIAL MEDIA & SEARCH ENGINE ADVERTISING: THE DOs AND DON'Ts

These guidelines apply to all Lyoness and Lyconet Members who post in social networks, forums, blogs and every other form of social media communication. Facebook, Twitter, Google+, YouTube, Instagram, Flickr and Linked In are currently the most popular social media networks. All official Lyoness and Lyconet social media channels are linked to each country's website. Not all countries have their own social media presence. Countries that do not use social media receive information in English from the international platforms.

THE DOs – YES PLEASE!

Share official content from Lyoness!

Lyoness is an active user of social media and issues new content on Facebook, Twitter, Google+ and YouTube on an almost daily basis. There's no need to copy and paste - simply use the "Share function"! Add additional information to spark your network's interest. If your country does not have its own social media presence, you may find it useful to share content from our international channels, providing a rough translation for your network.

Am I allowed to create my own content and publish it on my profile?

You can share links to all public information available on the official Lyoness and Lyconet websites, for example news stories about Loyalty Merchants' special offers, a Loyalty Merchant's profile page, clips from Lyoness TV, official Lyoness YouTube videos or company information. This will automatically create a preview of the content. Do not create any images showing Loyalty Merchant logos, the Lyoness logo or screenshots. Do not copy or upload any content. Due to copyright protection laws, you are not permitted to use text and images that you have not created yourself.

Lend a hand and share your Lyoness and Lyconet knowledge!

Many Members and people interested in Lyoness use social media platforms to ask questions. If you are able to provide an answer to one of these questions, feel free to share your knowledge. Our social media team will be glad of your support. It is also a great chance to establish new contacts and take part in interesting discussions. If you are not sure whether your answer is suitable or correct, please leave the question to our social media team.

Use your MyLyconet page!

If you have your own MyLyconet site, you can link it to your private profile on various social media networks. The more interesting your content, the more likely it is to encourage people to sign up to your MyLyconet website. Let's look at a quick example. Imagine that you have just seen a post about an exciting Loyalty Merchant campaign on the Lyoness Facebook page. All you have to do is click "Share" to share this information with your private network. Why not add a link to your MyLyconet website too?

All you have to do is click "Share" to share this information with your private network. Why not add a link to your MyLyconet website too?

We're all for you advertising your MyLyconet site; however, please make sure that you comply with international copyright and trademark laws. Logos, images, texts, moving images such as animations and videos, and audio data are all protected by law. You must not use Loyalty Merchants' trade names or modify the spelling or style in any way. Lyoness and Lyconet are protected trademarks so please do not use them in keywords, display texts, images, animations, videos or audio files when advertising with search engines or social media networks. Furthermore, you are not permitted to copy official Lyoness or Lyconet advertising material and use it for your own purpose. Please make sure that your advertisements are not misleading, i.e. tricking people into thinking that they are official Lyoness or Lyconet material.

THE DON'Ts – NO THANKS!

Am I allowed to say that I am a Lyoness employee on Facebook, LinkedIn or any other platform?

NO. Being a Member of Lyoness or Lyconet is not the same as being a Lyoness or Lyconet employee. You are of course welcome to tell the world that you are a Member of Lyoness or Lyconet. We shall remove any false information linked to official company profiles.

Can I publish my personal contact details on official social media channels?

NO. Personal contact data and other personal information must remain private. Please use private messages to contact other members and exchange personal details. Please make sure that you comply with your country's privacy laws when contacting individuals directly.

Am I allowed to create my own profiles, pages, groups, channels, advertisements or similar elements using the names "Lyoness" or "Lyconet" and Lyoness and Lyconet images?

NO. You are not permitted to use logos, lettering, slogans or any other elements owned by Lyoness, Lyconet or Loyalty Merchants. When creating a profile, you must also adhere to the terms and conditions of the network in question. In most cases, you have to use your real name.

Can I use "Lyoness", "Lyconet" or the name of a Loyalty Merchant as a keyword or for Google AdWords?

NO. You are not permitted to use logos, lettering, slogans or any other elements owned by Lyoness, Lyconet or Loyalty Merchants. This also applies to any variations or incorrect spellings.

I have my own MyLyconet website. Am I allowed to publish a link to my website on social media sites and profiles?

NO. Please do not publish links to your MyLyconet site on any of Lyoness' and Lyconet's official social media channels. Please use your personal profile for this purpose. Alternatively, you can contact others using private messages, provided that the other person agrees.

Should I take part in detailed discussions about Lyoness or Lyconet on social networks?

NO. Communicating via social media will never beat being able to speak to someone face-to-face; it can, however, be a good way to initiate contact. Furthermore, talking about business often requires you to exchange sensitive data, such as your contact details. By using services such as private messages, e-mails or instant messaging (Skype), you will be able to keep this data private.