

CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN PARA EL INCENTIVO CASHBACK CLUB PROGRAMA

Preámbulo

Lyonesse Europe AG, con domicilio social en CH-9470 Buchs, Bahnhofstraße 22, gestiona una comunidad comercial que permite a sus miembros recibir beneficios mediante la compra de bienes y servicios de los comerciantes de lealtad de Lyonesse sujetos a sus Términos y condiciones generales. Los miembros son registrados en Lyonesse Europe AG y esto les brinda la oportunidad de comprar bienes y servicios de comerciantes leales generando así beneficios en el marco del Programa de Fidelización.

El Programa de Lealtad se comercializa en su mayor parte a través de un sistema de marketing operado bajo el nombre "Lyconet". Un elemento esencial de este sistema de marketing es el acuerdo Lyconet, que permite a los miembros registrados promover la distribución y el uso del Programa de Lealtad como un agente de ventas comercial independiente y así recibir más beneficios. Tras la celebración del acuerdo Lyconet con Lyonesse Europe AG, el miembro logra la posición de Comercializador Independiente de Lyconet (denominado en lo sucesivo "ILM").

Al cumplir con las condiciones específicas mencionadas a continuación, los ILM tienen la oportunidad de participar en el Programa de Incentivos Cashback Club.

1. Base del acuerdo

Existe un acuerdo válido entre Lyonesse y ILM sobre la participación en el mercadeo en red bajo la marca "Lyconet".

A menos que se acuerde lo contrario en estas Condiciones de participación, las disposiciones tanto de los "Términos y condiciones generales para miembros de Lyonesse" como del "Acuerdo de Lyconet", incluido el "Plan de compensación de Lyconet", seguirán siendo válidas.

2. Requisitos

2.1. El derecho de participación está reservado exclusivamente para los ILM que utilicen el Business Lounge y que tengan al menos 10 clientes Lyonesse que ya hayan realizado una primera compra pagada y no cancelada. Los requisitos especiales para el respectivo Estatus Cashback Club se regulan en los Puntos 2.2 a 2.4. abajo.

2.2. White Cashback Club: El ILM recibe automáticamente el estatus White Cashback Club para 10 clientes Lyonesse que ya hayan realizado una primera compra pagada y no cancelada y 50 Shopping Points tomados en cuenta para el Programa de Saldo por mes de producción. Los 50 Shopping Points conseguidos deben estar compuestos por sus Shopping Points personales y los Shopping Points de sus clientes Lyonesse. No se tienen en cuenta los Shopping Points procedentes de pedidos parcialmente pagados ni de la compra de vales descuento.

2.3. Platinum Cashback Club: El miembro recibe el estatus Platinum Cashback Club si él mismo ha alcanzado el estatus White Cashback Club en el mes de producción respectivo y al menos otros dos ILM en cada una de las 5 líneas diferentes han alcanzado el estatus White Cashback Club. .

2.4. Black Cashback Club: El miembro recibe el estatus Black Cashback Club si él mismo ha alcanzado el estatus White Cashback Club en el mes de producción respectivo y al menos otros dos ILM en cada una de las 5 líneas diferentes han alcanzado el estatus Platinum Cashback Club. .

3. Incentivos y Procedimiento

3.1. Lyonesse Europe AG es responsable de la ejecución del programa de incentivos Cashback Club.

3.2. Solo se tienen en cuenta las primeras compras ya pagadas y no canceladas de los clientes de ILM y Lyonesse de ILM a comerciantes leales dentro de un mes de producción.

3.3. Los miembros que hayan alcanzado el estatus White Cashback Club reciben una bonificación en forma de un certificado en línea de White Cashback Club y una representación electrónica del PIN White Cashback Club con el respectivo número de estrellas en el Business Lounge. Si el ILM alcanza el estatus White Cashback Club de forma continua durante un período de 12 meses de producción, recibirá también un PIN White Cashback Club con 12 estrellas, un certificado White Cashback Club y la colección White Cashback Club compuesta por una camiseta, un cap y Business Lounge gratis durante los próximos 12 meses. Por cada año adicional en el que se alcance el estatus White Cashback Club de forma continua, el ILM recibe el Certificado White Cashback Club y el Business Lounge de forma gratuita durante los siguientes 12 meses.

3.4. Los miembros que hayan alcanzado el estatus Platinum Cashback Club reciben una bonificación en forma de certificado en línea Platinum Cashback Club. y una representación electrónica del PIN Platinum Cashback Club con el respectivo número de estrellas en el Business Lounge. Si el ILM alcanza el estatus Platinum Cashback Club de forma continua durante un período de 12 meses de producción, recibirá también un PIN Platinum Cashback con 12 estrellas, un certificado Platinum Cashback y la colección Platinum Cashback Club, que consta de una camiseta y una gorra. además del Business Lounge y el Lifeline Management System de forma gratuita durante los próximos 12 meses. Además, el ILM recibe un bono de viaje por valor de 300 euros.-- si alcanza el estatus Platinum Cashback Club de forma continua durante un período de 12 meses. Por cada año adicional en el que se alcance el estatus Platinum Cashback Club de forma continua, el ILM recibe un Certificado Platinum Cashback Club más Business Lounge y Lifeline Management System de forma gratuita durante los siguientes 12 meses.

3.5. Los miembros que hayan alcanzado el estatus Black Cashback Club reciben una bonificación en forma de un certificado en línea de Black Cashback Club y una representación electrónica del PIN de Black Cashback Club con el número respectivo de estrellas en el Business Lounge. Si el ILM alcanza el estatus Black Cashback Club de forma continua durante un período de 12 meses de producción, recibirá también un PIN Black Cashback con 12 estrellas, un certificado Black Cashback y la colección Black Cashback Club compuesta por una camiseta y una gorra. además del Business Lounge, el Lifeline Management System y el Business Intelligence System de forma gratuita durante los próximos 12 meses. Además, el ILM recibe un bono de viaje por un valor de 3000 EUR si alcanza el estatus Black Cashback Club de forma continua durante un período de 12 meses. Por cada año adicional en el que se alcance el estatus Black Cashback Club de forma continua, el ILM recibe un Certificado Black Cashback Club más el Business Lounge, el Lifeline Management System y el Business Intelligence System de forma gratuita durante los próximos 12 meses.

3.6. Si el estatus respectivo no se logra en el siguiente mes de producción, la evaluación para el logro del estatus respectivo durante 12 meses consecutivos comienza cuando se logra nuevamente por primera vez. No se pueden computar los meses de producción anteriores a la interrupción del período de evaluación.

3.7 Los respectivos PIN, cobros y bonos de viaje mencionados en los Puntos 3.3. a 3.6. se envían por correo. Los certificados y vales se envían por correo electrónico. Este correo electrónico contiene un enlace al certificado personal del miembro.

3.8. Lyoness Europe AG queda liberada de su obligación de cumplir con la entrega y las bonificaciones mencionadas en el punto 3.3. a 3.5. pasan a ser propiedad del miembro.

3.9. Quedan excluidas las reclamaciones contra Lyoness Europe AG si la entrega no se realiza por motivos de los que Lyoness Europe AG no es responsable.

4. Exclusión del Programa de Incentivos Cashback Club, interrupción del Programa

4.1. Lyoness Europe AG se reserva el derecho de excluir a personas de la participación en el programa de incentivos Cashback Club en caso de incumplimiento de las condiciones de participación.

4.2. También quedarán excluidas las personas que utilicen medios deshonestos o obtengan ventajas mediante cualquier otra manipulación. En tales casos, los bonos también pueden ser rechazados o reclamados posteriormente.

4.3. Lyoness Europe AG puede suspender el programa de incentivos Cashback Club en cualquier momento.

4.4. No se podrá presentar ningún reclamo contra Lyoness Europe AG en caso de dicha interrupción del programa de incentivos Cashback Club.

5. Responsabilidad

5.1. Lyoness Europe AG (sus instituciones, empleados o agentes indirectos) no son responsables de ningún daño que pueda surgir como resultado de errores, retrasos o averías en la transferencia, fallos de los sistemas técnicos y del servicio, contenidos incorrectos, pérdida o borrado de datos. , virus o por cualquier otro motivo durante la participación en el Programa de Incentivos Cashback Club o que surjan como resultado de defectos en los incentivos. Por lo demás, la responsabilidad se limita a dolo y negligencia grave, siempre que no se hayan violado obligaciones contractuales cardinales.

5.2. Queda excluida de lo anterior la responsabilidad por daños derivados de lesiones a la vida, la integridad física y la salud, para los cuales se aplican las normas legales de responsabilidad.

5.3. Lyoness Europe AG no se hace responsable de los defectos de los incentivos suministrados. El canje por efectivo no es posible.

6. Varios

6.1. Estas Condiciones de participación están sujetas a la ley suiza. El lugar de jurisdicción es Buchs. Lyoness Europe AG se reserva el derecho de realizar cambios o adiciones en cualquier momento a las Condiciones de participación, los requisitos de calificación o confirmación, los incentivos o cualquier otro procedimiento mencionado en estas Condiciones de participación o documentación.

6.2. En caso de que determinadas disposiciones de las Condiciones de participación sean o dejen de ser válidas, esto no afectará en modo alguno a la validez de las condiciones restantes.

6.3. El ILM es el único responsable del cumplimiento de todas las disposiciones de la legislación fiscal y declara expresamente que indemnizará y eximirá de toda responsabilidad a Lyoness Europe AG a este respecto.

6.4. Las modificaciones y/o adiciones a estas Condiciones de participación requieren un formulario escrito para que sean válidas. La modificación de la disposición sobre la forma escrita también requiere la forma escrita para que sea válida.