

1.) ¿PUEDO CREAR YO MISMO MATERIAL INFORMATIVO Y DE PUBLICIDAD?

NO. Lyoness pone a su disposición una multitud de materiales. Por supuesto, estos materiales pueden usarse para el marketing de recomendación propio. Está terminantemente prohibida la creación de material publicitario propio como, por ejemplo, presentaciones de powerpoint, folletos, páginas web, vídeos, archivos de audio, prospectos, octavillas, tarjetas de visita o similares.



- Acontecimientos de este tipo pueden dañar la imagen de Lyoness así como la colaboración con establecimientos comerciales y llevan a la terminación inmediata de la afiliación.

2.) ¿PUEDO UTILIZAR LA MARCA NOMINATIVA Y FIGURATIVA DE LYONESS Y DE LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES PARA FINES PUBLICITARIOS?

NO. Todas las marcas comerciales de Lyoness (marca nominativa y figurativa) son propiedad de Lyoness International AG y de sus correspondientes compañías de servicio y filiales. Exclusivamente pueden ser usadas por éstas. Los logos de los establecimientos comerciales, sus marcas comerciales (marca nominativa y figurativa) dependen exclusivamente de éstos. Tras firmar el contrato con el establecimiento comercial, Lyoness tiene el derecho de usarla con fines publicitarios (p.ej. presentación en la página web o en boletines informativos, para promover el desarrollo del volumen del establecimiento comercial).



- El uso independiente de la marca nominativa y figurativa de Lyoness así como también las de los establecimientos comerciales Lyoness, está terminantemente prohibido.

3.) ¿PUEDO HACER PUBLICIDAD DIRECTAMENTE EN LOS ALREDEDORES DE UN ESTABLECIMIENTO COMERCIAL?

NO. Cualquier actividad publicitaria en los alrededores del recinto de un grupo comercial está prohibida. Esto abarca también la distribución de publicidad, impresos, folletos y similares en el recinto de la empresa.



- Acontecimientos de este tipo dañan la cooperación con los grupos comerciales y llevan a la terminación inmediata de la afiliación.

4.) ¿PUEDO HACER PUBLICIDAD DIRECTAMENTE EN LOS ALREDEDORES DE UN ESTABLECIMIENTO COMERCIAL POTENCIAL?

NO. Tanto la preparación del contrato como también el cierre de éste con grupos comerciales compete exclusivamente al departamento internacional Key Account de Lyoness. También la comunicación con éstos es tarea exclusiva del departamento de Key Account o del director nacional. Los afiliados Lyoness pueden usar como ayuda el formulario "Solicitud para el registro de un establecimiento comercial" y aprovechar sus contactos personales en el ámbito de las PYMEs. El formulario ha de rellenarse junto con el propietario de la empresa, firmarse y sellarse con el sello de la empresa. A continuación, debe enviar el formulario a la oficina nacional competente. El departamento para PYMEs nacional se ocupará de gestionar la solicitud.



- Para TODAS las preguntas relacionadas con las compras en los establecimientos comerciales, no es éste el responsable para atender estas cuestiones, sino el servicio de atención al cliente de Lyoness.

¿Cómo se define una PYME en Lyoness?

Una PYME es una empresa que tiene como máximo dos filiales y/o 20 trabajadores como máximo. Toda empresa que supere estas cantidades, se considerará grupo comercial.

- Está absolutamente prohibido que un afiliado entre en contacto con un grupo comercial, ni de forma escrita (p.ej. por correo electrónico) ni oral. En caso de duda, póngase en contacto con la oficina nacional.



5.) ¿QUÉ INFORMACIÓN PUEDO USAR PARA MI NEGOCIO DE RECOMENDACIÓN?

Exclusivamente aquella información que Lyoneess pone a su disposición. En caso de que un afiliado no esté seguro de algo, se considera obligación moral informarse en el Service Center o la oficina nacional correspondiente sobre el procedimiento correcto.



- La difusión de información falsa por parte de un afiliado en relación con el Programa de Fidelización Lyoneess no es compatible con una afiliación a Lyoneess a largo plazo.

6.) ¿SE PUEDE INVERTIR EN LYONESS?

No. En Lyoneess no existe ninguna posibilidad de inversión y, de este modo, de ningún crédito. Lyoneess no ejerce ningún tipo de operaciones financieras ni en el ámbito de inversiones ni de operaciones de depósitos. Todos los reembolsos de los que se benefician los afiliados Lyoneess resultan de ventajas de afiliados (descuentos) que conceden los establecimientos comerciales a todos los afiliados Lyoneess. En Lyoneess no hay ningún aumento de “capital enigmático”.



- Cualquier comunicación oral o escrita en relación con el Programa de Fidelización Lyoneess en una dirección engañosa, y no precisamente errónea, hay que ignorarla.

7.) ¿QUE MODALIDADES DE COMPRA DE VALES HAY EN LYONESS?

En Lyoneess hay DOS formas de pagar o pedir vales originales/tarjetas regalo de los establecimientos comerciales:

- A.) Realizando un pago completo. El importe total del pedido se pagará por completo y los vales solicitados se enviarán al afiliado, por ejemplo, por correo.
- B.) Realizando un anticipo/pago parcial. Se paga un importe parcial del pedido. Tras realizar el pago del importe restante, los vales solicitados se envían al afiliado, por ejemplo, por correo.
De esta forma: anticipo/pago parcial + pago del saldo restante = valor del vale.

Los vales originales/ tarjetas regalo pueden pedirse por escrito o por el Online Store iniciando sesión en la página web Lyoneess y pagarse cómodamente por transferencia a Lyoneess.

Aviso: Exclusivamente al realizar un pedido de vales pagados por completo, podrá realizarse el anticipo de un pedido.



- Se considerará falso y prohibido cualquier tipo de comunicación o representación que difiera de estos dos tipos de pedido.

8.) ¿TENGO UNA RELACIÓN LABORAL CON LYONESS?

NO. Un afiliado Lyoneess no tiene ninguna relación laboral con Lyoneess. Como afiliado a Lyoneess, tiene la posibilidad de usar el Programa de Fidelización Lyoneess en sus compras y de recomendarlo a otras personas.



- Está terminantemente prohibido que un afiliado Lyoneess represente a Lyoneess ante terceras personas o entidades. Además está también terminantemente prohibido describir Lyoneess de forma engañosa o falsa frente a terceros interlocutores.



CONSEJOS PARA AFILIADOS LYONESS

LyoneSS ofrece a todos los afiliados posibilidades insospechadas. Empezando por la optimización personal de compras, hasta atractivos ingresos adicionales gracias a la recomendación de las ventajas de compra a otras personas, porque con todas las compras de sus recomendaciones usted se beneficia también.

Cada afiliado tiene sus objetivos personales, deseos y planes en relación con su propio desarrollo. Estos han de fomentarse y apoyarse, mientras que no se perjudique a otras personas o a la comunidad.

Lo que en la evaluación individual de una situación puede parecer irrelevante, cuando se observa en conjunto podría ser completamente perjudicial. Por eso, hay que reconocer lo antes posible cualquier desarrollo erróneo o, mejor aún, evitarlos por completo. Dentro de la comunidad existen reglas simples que han de respetarse. **La siguiente lista le orientará claramente.**

¿QUÉ PUEDO HACER?

1.) APROVECHE DE FORMA ACTIVA LAS VENTAJAS LYONESS.

Disfrute de las numerosas ventajas como afiliado LyoneSS. Usted tiene cuatro posibilidades diferentes de recibir “Reembolso de dinero en cada compra”: con su Cashback Card, el vale móvil para sus terminales móviles (por ejemplo, su smartphone), los vales originales de nuestros establecimientos comerciales o comprando online.



- Optimice sus compras y reciba “Reembolso de dinero en cada compra”.

2.) FAMILIARÍCESE CON SU OFICINA VIRTUAL PERSONAL.

Infórmese en su oficina virtual gratuita en la página web de LyoneSS. Así podrá ver, una vez iniciada la sesión, todas sus ventajas de sus compras y sus ventajas del Programa de Fidelización.



- Toda su actividad de un vistazo – con la oficina virtual LyoneSS.

3.) INFORME A SUS AMIGOS Y FAMILIARES QUÉ VENTAJAS LES ESTÁN ESPERANDO.

Informe de las ventajas LyoneSS también a sus amigos, familiares y conocidos. De esta forma, ellos también se beneficiarán de las ventajas LyoneSS. Si quiere, puede registrar a personas que estén interesadas y recibirá, como agradecimiento, el bono amigo en cada compra de los afiliados que haya registrado.



- Informe sobre las ventajas LyoneSS y asegure su bono amigo.

4.) SI TIENE DUDAS, INFÓRMESE DE FORMA FÁCIL Y SENCILLA EN LYONESS.

Obtenga la información más actual con los servicios gratuitos de LyoneSS: lea la Cashback Magazine – en la página web o con el App en terminales móviles (por ejemplo, el smartphone) – y lea más sobre los establecimientos comerciales más actuales y sus posibilidades de compra. Los boletines informativos y los sms informan regularmente sobre las mejores ofertas y novedades más importantes. La página web de LyoneSS informa además sobre lo más interesante sobre LyoneSS.



- Aproveche todas las opciones que le ofrecemos para aclarar cualquier duda sobre LyoneSS. También el Service Center está a su disposición por teléfono o por correo electrónico.

5.) DISFRUTE DE LA TECNOLOGÍA MÁS MODERNA CON LOS VÍDEOS DE INFORMACIÓN DE LYONESS.

Tendrá a su disposición todos los vídeos sobre LyoneSS en la página web de LyoneSS. En la galería de vídeos encontrará vídeos sobre la empresa, las fundaciones LyoneSS y sus variadas posibilidades.



- Esté siempre bien informado – sobre los servicios gratuitos de su afiliación LyoneSS.



LYONESS
LEADACADEMY

Solicitud para el registro de un establecimiento comercial

Transmitido por

Apellidos /Nombre

ID del afiliado

Datos del establecimiento comercial

Apellidos /Nombre

ID del afiliado (si existe)

☐ Todavía no soy afiliado Lyoneess y quiero registrarme como establecimiento comercial Lyoneess.

DATOS DE LA EMPRESA

Razón social de la empresa (max. 30 caracteres)		Apoderado
Nombre comercial (max. 25 caracteres)		
CIF		
Calle	CP	Localidad
Teléfono	Móvil	
Página web	Fax	
Correo electrónico 1 (persona de contacto)		Correo electrónico 2 (Apoderado)
Provincia	Sector	

Tamaño del comercio ☐ hasta 50m² ☐ más de 51m² ☐ más de 100m²

☐ Central ☐ con filiales Cantidad filiales: _____ Cantidad empleados: _____

☐ Sí, tengo interés en ser punto de aceptación Lyoneess y quiero que Lyoneess se ponga en contacto conmigo.

☐ Por la presente se confirma que el establecimiento comercial recomendado NO tiene más de dos filiales NI más de 20 empleados (sólo como referencia).

☐ Sí, me declaro dispuesto a facilitar y entregar a la empresa Lyoneess material fotográfico de mi local comercial en una calidad adecuada (tamaño mínimo 1 MB, max. 4 MB).

☐ Tengo una tienda online.

Firma del patrocinador

Firma del apoderado y sello de la empresa

Por favor, envíe la solicitud a los datos de contacto que se indican más arriba.

Todos los campos son obligatorios. No se aceptará ninguna solicitud incompleta y sin firma.

En este formulario de registro se indica su interés en ser establecimiento comercial Lyoneess. Lyoneess se reserva el derecho de rechazar este registro sin necesidad de tener que aducir los motivos.